

Số: 747/SGDDĐT-TCCB
Hướng dẫn thực hiện phong trào thi
đua “Dân vận khéo” và “Năm dân
vận chính quyền” 2019

Hung Yên, ngày 16 tháng 5 năm 2019

Kính gửi:

- Văn phòng, Thanh tra và các phòng thuộc Sở GDĐT
- Trường Cao đẳng sư phạm Hưng Yên;
- Các phòng giáo dục và đào tạo huyện, thị xã, thành phố;
- Các trường trung học phổ thông.

Căn cứ Kế hoạch số 10-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 26/02/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về việc phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019; Công văn số 328/SNV-VP ngày 24/4/2019 của Sở Nội vụ về việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, dân vận chính quyền năm 2019, Sở GDĐT hướng dẫn các đơn vị thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” và “Năm dân vận chính quyền” 2019 như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác dân vận theo Kế hoạch số 08-KH/BDVTU-BCSĐUBND về thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2018; nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân.

2. Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản pháp luật có liên quan của Trung ương và của tỉnh. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho người dân. Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ của cơ quan. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Nâng cao chất lượng xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên rà soát phân loại, đánh giá, có giải pháp, tiến độ phù hợp để giải quyết dứt điểm, chấm dứt tình trạng quá hạn luật định, nâng cao tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Đối với vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, kéo dài, phân công người đứng đầu và cán bộ có năng lực trực tiếp giải quyết, tiến hành đối thoại, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức có liên quan. Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả hoạt động tiếp công dân, nhất là trách nhiệm người đứng đầu gắn với việc xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công khai lịch tiếp công dân; chấm dứt tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân không đúng quy định pháp luật. Tăng cường công tác hòa giải, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh nhằm hạn chế được tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

5. Bố trí đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo có năng lực, tinh thần trách nhiệm và kinh nghiệm thực tiễn. Tăng cường thanh

tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, sai phạm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Làm tốt công tác quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch mạng lưới và đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục.

7. Tăng cường công tác quản lý giáo dục và đào tạo; đảm bảo hoạt động giáo dục và đào tạo đúng pháp luật, công khai, minh bạch; tạo sự đồng thuận; giải quyết hài hòa lợi ích hợp pháp, chính đáng của các tổ chức, cá nhân.

8. Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo và công khai kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

9. Tiếp tục tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận, trọng tâm các nội dung: Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương; Kết luận số 43 - KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16-5-2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; các văn bản của tỉnh: Kế hoạch số 07-KH/TU ngày 25/11/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Kế luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư; Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 21/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

10. Tiếp tục phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo”; đăng ký xây dựng, phát triển mô hình “Dân vận khéo” phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của ngành, đơn vị mình theo Hướng dẫn số 01-HD/BCĐ ngày 30/3/2017 của Ban Chỉ đạo về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

11. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung về công tác dân vận chính quyền theo Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 29/5/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận đến năm 2021; Kế hoạch số 10-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 26/02/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019:

a) Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 15/CT-CTUBND ngày 28/9/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

b) Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục phối hợp với các cấp, các ngành triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 của UBND tỉnh Hưng Yên. Công khai, minh bạch thủ tục hành chính theo quy định, tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân

dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân. Thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân.

c) Tiếp tục triển khai thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh: Số 178/KH-UBND ngày 19/8/2015 về việc triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; số 36/KH-UBND ngày 30/3/2018 thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Kế hoạch số 88-KH/TU; số 37/KH-UBND ngày 30/3/2018 thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW và Chương trình hành động số 24-Ctr/TU. Thực hiện việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã ngay sau khi có Nghị quyết của UBTVQH và Kế hoạch của Chính phủ.

d) Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở trong quản lý, tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước các cấp; kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực của bộ máy nhà nước.

Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung Công văn này và các quy định hiện hành. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần báo cáo về Sở GDĐT (qua Phòng Tổ chức cán bộ) để kịp thời xem xét và giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, Phòng TCCB.

GIÁM ĐỐC
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TỈNH HƯNG YÊN
Nguyễn Văn Phê